

2026年4月1日からのオンライン予約サイトおよびホームページリニューアルに関するQ&A

2026年3月13日更新

Q

A

1. 予約サイトはいつリニューアルしますか？

予約サイトは、2026年4月1日にリニューアル予定です。
※リニューアル作業に伴い、3月末に一時的に予約サイトの利用を停止いたします。（停止期間2026年3月28日18：00～2026年4月1日9：00予定）
※システム移行の作業状況によっては停止期間を延長させていただく場合がございます。恐れ入りますが、ご了承くださいませ。

2. 今使っているアカウントはそのまま使えますか？

既存のアカウント情報（ID・パスワード）は引き継がれます。
▶ 2023年以前の予約情報は2026年3月9日以降、新予約サイトに順次移行されます。

3. 3/28 18:00～の予約サイト停止期間中は予約できますか？

▶ いいえ。データ移行作業のため、停止期間中は予約サイトをご利用いただけません。ご不便をおかけしますが、あらかじめご了承ください。

4. 3/28 18:00～の予約サイト停止期間中は申請書（紙）で予約できますか？

▶ いいえ。停止期間中は申請書でもご予約できません。停止期間中にご提出いただいた申請書は2026年4月1日9：00から順次対応いたします。予約は作業時点での空き状況により、変動いたします。あらかじめご了承ください。

5. すでに入っている予約はどうなりますか？

▶ 既存のご予約は、リニューアル後も有効です。
ご利用内容に変更はございませんのでご安心ください。

6. 新しい予約サイトの使い方が分かりません。

▶ 3月中に別途、操作マニュアルを公開予定です。
▶ 初めての方でもご利用いただける内容となっておりますので、ぜひご確認ください。

7. 新しい予約サイトは何が変わりますか？

▶ ・デザイン、操作感が一新されます。
▶ ・ホール・展示場も2次利用申し込みがオンラインから可能となります。
▶ ・オンライン決済にも対応いたします。

8. 館の運用で何か変わるものはありますか？

▶ ・【還付】予約の取消や変更の伴う、還付については現金での対応を廃止いたします。全てお振込でのご入金とさせていただきます。
※その際の振込手数料はお客様負担となります。ご注意ください。
▶ ・【領収書】利用当日のセルフレジでのお支払いにおいては領収書は新予約サイトからPDF版をダウンロードしていただく形式となります。
▶ ・【窓口支払い】すべて1階総合受付横のセルフレジでのご精算となります。各種キャッシュレス決済がご利用いただけます。

取扱い決済方法：クレジットカード、交通系電子マネー、バーコード決済、現金

9. スマートフォンからも利用できますか？

▶ はい。ご利用いただけます。

10. 4月1日以降、これまでの予約サイトは使えますか？

▶ いいえ。4月1日以降は新しい予約サイトのみご利用いただけます。
旧予約サイトはご利用いただけませんのでご注意ください。

11. 予約サイトのURLは変わりますか？

▶ 新しいURLに変更となります。旧予約サイトをお気に入り登録されている方は4月1日以降は現在のURLはご利用いただけませんのでご注意ください。

12. 今まで通り申請書での予約もできますか？

▶ はい。今まで通り申請書をメール・FAX・郵送での予約も受け付けております。

13. ホームページリニューアル後のURLは変わりますか？

▶ 変わりません。現在のURLと同じです。

14. ホームページは何が新しくなりますか？

▶ デザインが一新されます。