

新型コロナウイルスにともなう返金についてQ&A

No	問合わせ内容	回答
1	施設利用日が2021年11月1日以降のキャンセルは全額返金の対象になるか。	全額返金の対象期間は2021年8月8日～2021年10月31日までとなります。対象期間外は従来の規約通りの対応となります。全額返金期間が延長される場合はホームページでお知らせいたします。
2	対象になるのは施設利用料金と附属設備料金の両方か。	施設利用料金、附属設備料金共に事前に納付された全額を返金致します。
3	当日のキャンセルで返金がないため「利用取消承認申請書」を提出していない。どのようにしたらいいのか。	「利用取消承認申請書」を提出してください。
4	返金方法はどのようになるか。	原則口座振り込みでの対応となります。窓口での現金による返金をご希望される場合は事前に相談願います。
5	今回の返金に伴う「利用取消承認申請書」の提出期限はあるか。	2021年10月31日までとなります。(原則利用日の前日までにご提出ください)
6	返金手続きした施設料金はいつ返金されますか。	毎週金曜日を締日として、翌週の金曜日に口座振り込み致します。 例:9月17日(金)を締日とした場合⇒9月24日(金)に口座へ返金
7	振込手数料の負担はあるか。	振込手数料は利用者様負担となります。